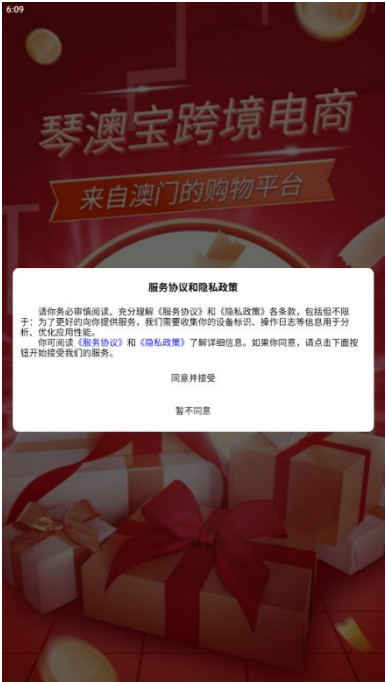

琴澳宝跨境电商平台 APP 端使用指南

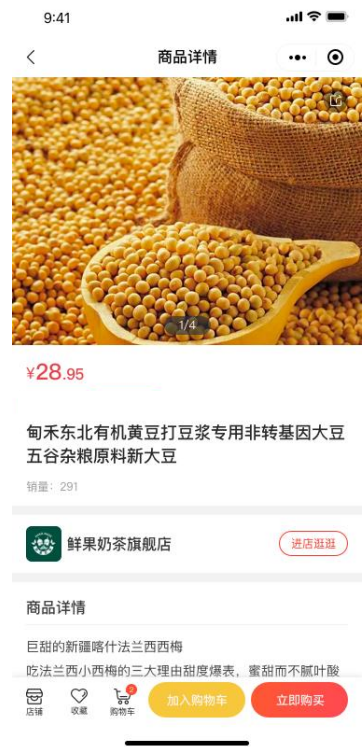
新安装的 APP 需要同意业务协议才可使用



一、商品下单

1.1.商品详情

商品详情页支持分享商品、收藏商品、跳转商户店铺等功能



1.2.商品、商户搜索

搜索支持商品、商户搜索，可以显示搜索历史功能

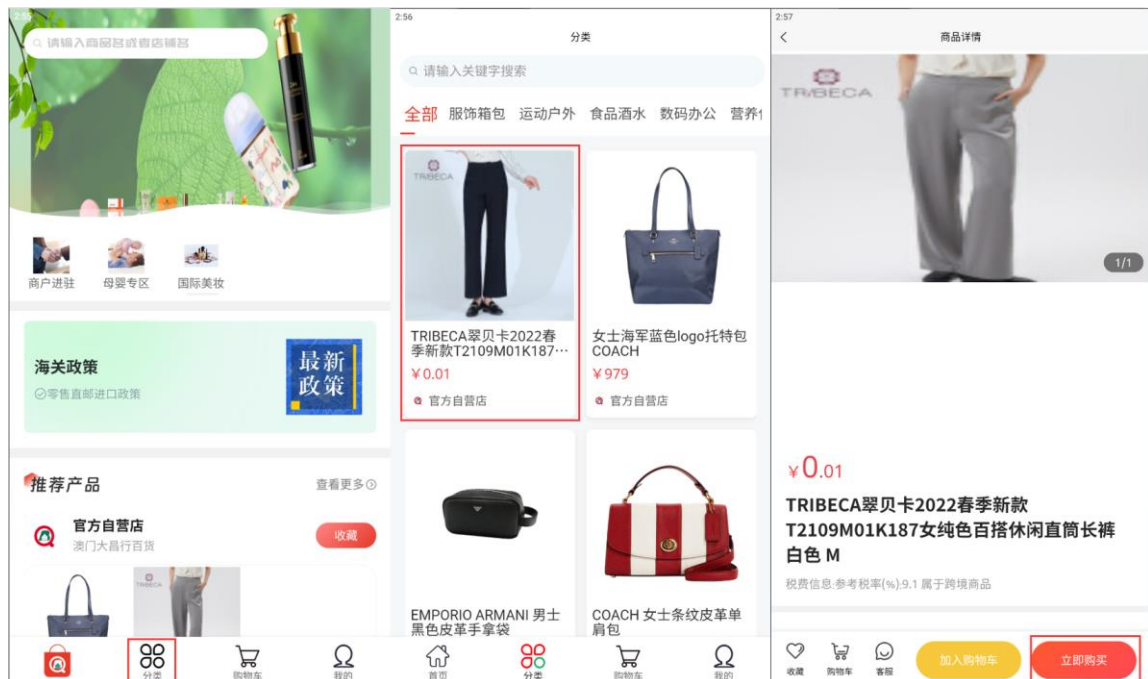


1.3.商品下单（快递物流）

【操作入口：商品】

1.1.操作如下：

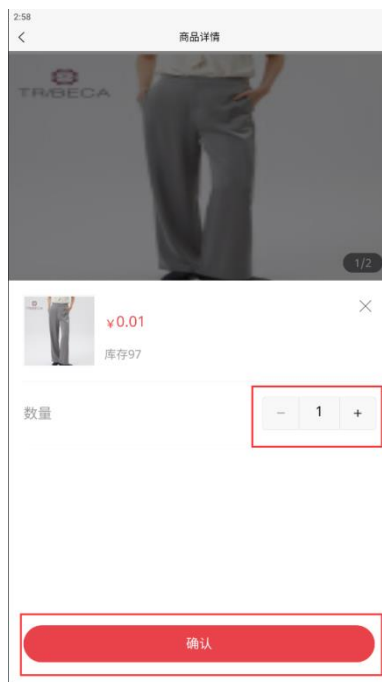
【商品->点击展厅->选择数量下单->选择快递物流方式->选择收货地址->下单付款】



1.2.未登录情况下，会弹出登录提示，登录后才可购买商品



1.3.选择商品数量后，点击确定



1.4.选择快递邮寄方式，并填写地址后，点击【立即支付】

2:59

确认订单信息

北京市市辖区西城区海淀区

陈洛 15011170053

官方自营店

TRIBECA蔡贝卡2022春季新款T210...

¥0.01

x1

进口税 (含运费税款) ¥0 (9.1%)

运费 免邮

税费 0

订单备注 选填, 请先和商家协商一致

小计: ¥0.01

平台优惠/满减活动

不使用优惠券

请选择支付方式

支付宝支付

付款金额: ¥0.01

立即支付

1.5.添加地址方式为，点击【添加新地址】，填写地址信息后，点击【保存】

12:56

收货地址

贾晓丹 18011145526

北京市市辖区丰台区科技有限公司

添加新地址

12:57

添加地址

* 收货人 请输入收货人名称

* 联系方式 请输入电话号码

* 所在地区 请选择所在地区

* 详细地址 请输入详细地址

默认地址

保存

1.6.支付成功后，点击【继续购物】跳转到首页，点击【查看订单】跳转到订单详情页

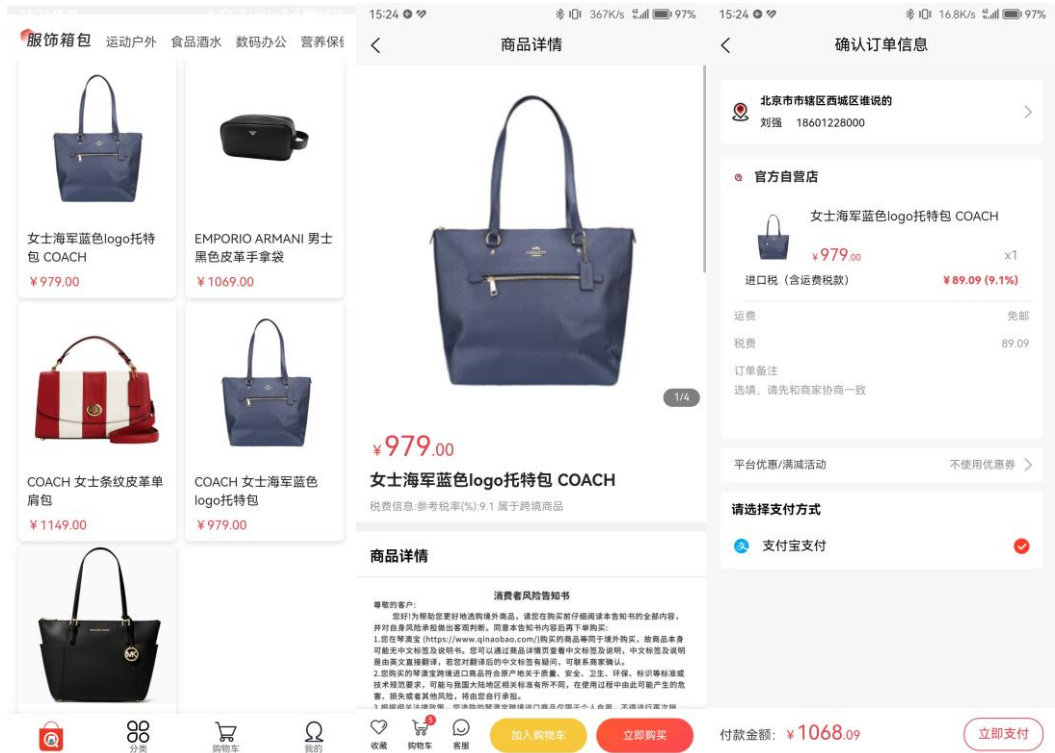


1.4.商品下单（海外跨境）

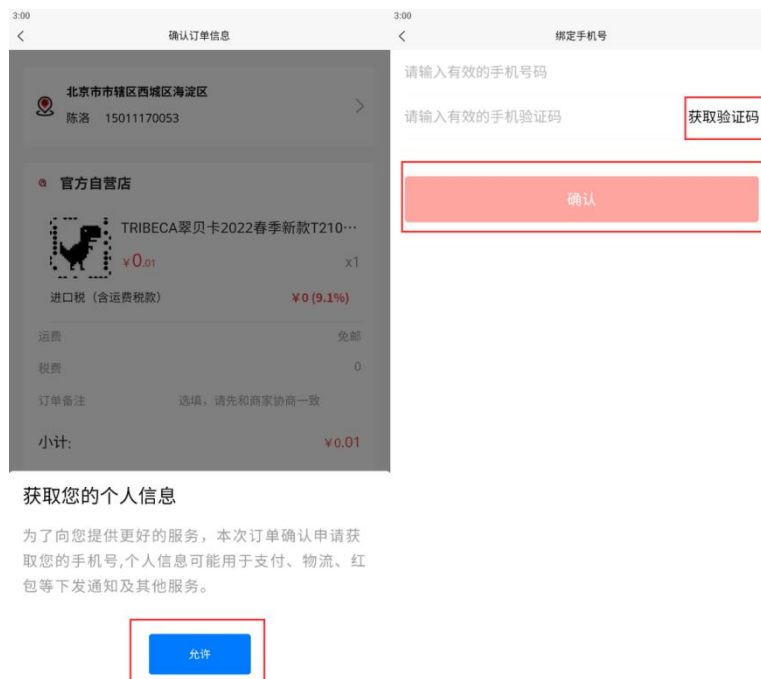
业务限制说明：在跨境交易中，海关规定订单下单人、付款人、收件人要保持一致性，同时港澳台通行证（81、82、83 开头的证件）不能进行跨境商品下单。

商品下单操作如下：

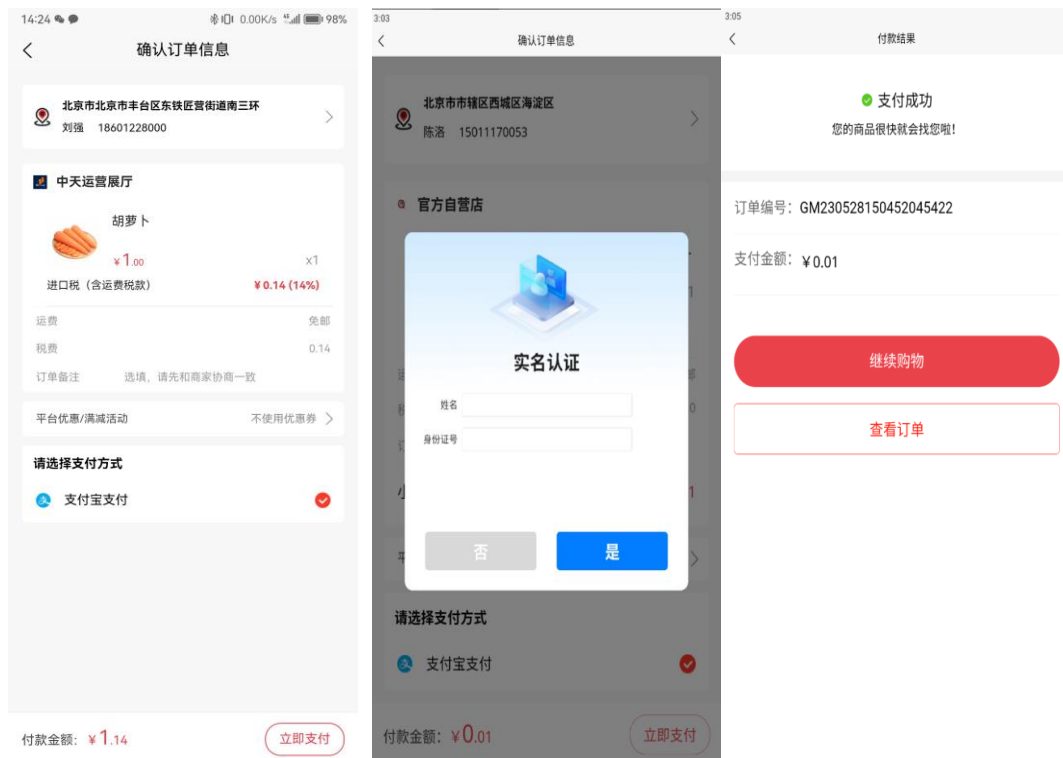
1.首页->点击商品->选择数量下单->登录->绑定手机号>实名认证



2.未绑定手机号的情况下，提示绑定手机号



3.已绑定手机号未实名认证的情况下，支付前提示实名认证，完成实名认证后进行支付



4.后台发货后，商品进行海关清关，清关成功后，点击确认收货
在该状态可以查看自动收货剩余时间



5.订单出仓失败，等待后台退款



6. 订单提示信息

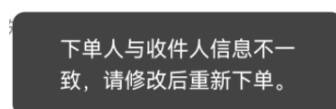
- 订单超过设定的 5000 元金额，系统会给出提示性信息“友情提示：金额超过 5000 元，海关全额征收税款。”提示信息和跨境金额限制可以在订单设置模块中设置



- 港澳台通行证提示信息，当用户输入 81、82、83 开头的证件号码时，系统不允许下单，提示“您好，根据海关要求，需提供内地居民身份证进行实名认证”



- 下单人和物流收件人可以进行一致性验证，不一致时前端给出提示性信息“下单人与收件人信息不一致，请修改后重新下单。”



- 下单人和付款人进行一致性验证，前端始终显示提示性信息“请保证下单人和付款人

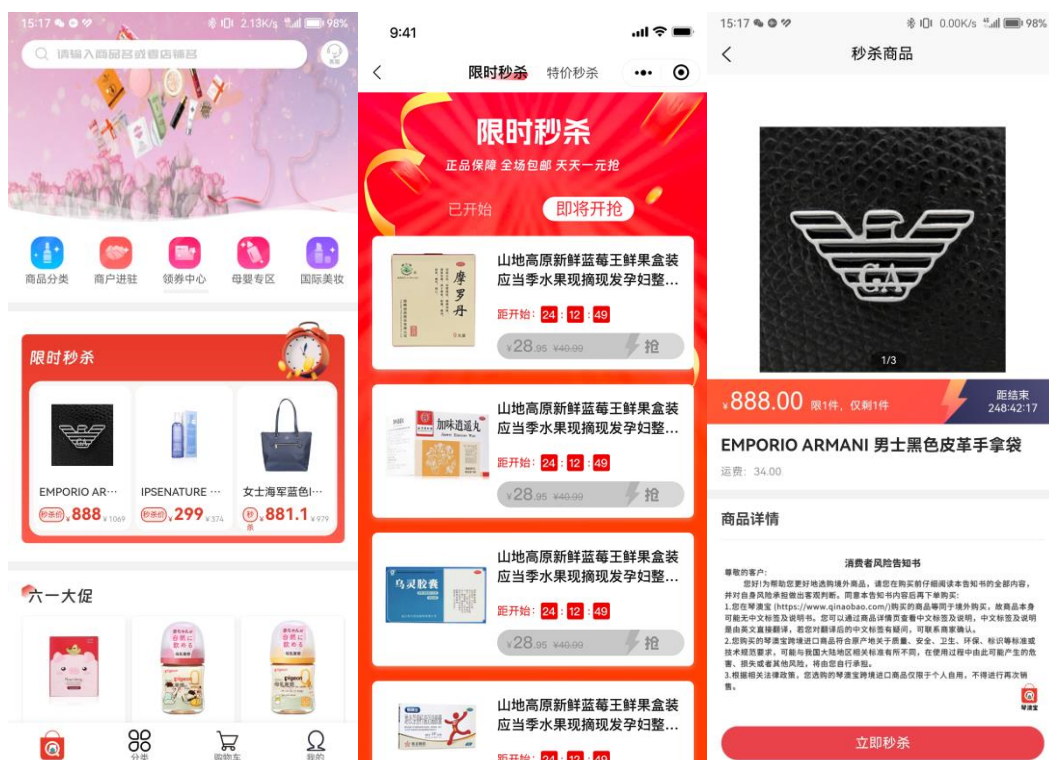
信息一致，否则可能会造成海关清关失败。”

⌚ 请保证下单人和付款人信息一致，否则可能会造成海关清关失败。

1.5.商品秒杀

【操作入口：首页-秒杀专区】

3.1.秒杀专区—秒杀列表—秒杀详情



秒杀未开始时支持预售（我要抢），方便运营方统计商品预售信息

秒杀商品



1/1

¥112.00 限499件，仅剩499件 距开始 07:48:34

显卡(zz)

税费信息：该商品价格不含税，参考税率：35% 属于跨境商品

用户评价 (2)

匿名

2023-06-21 15:47:44

Ok

中天运营展厅

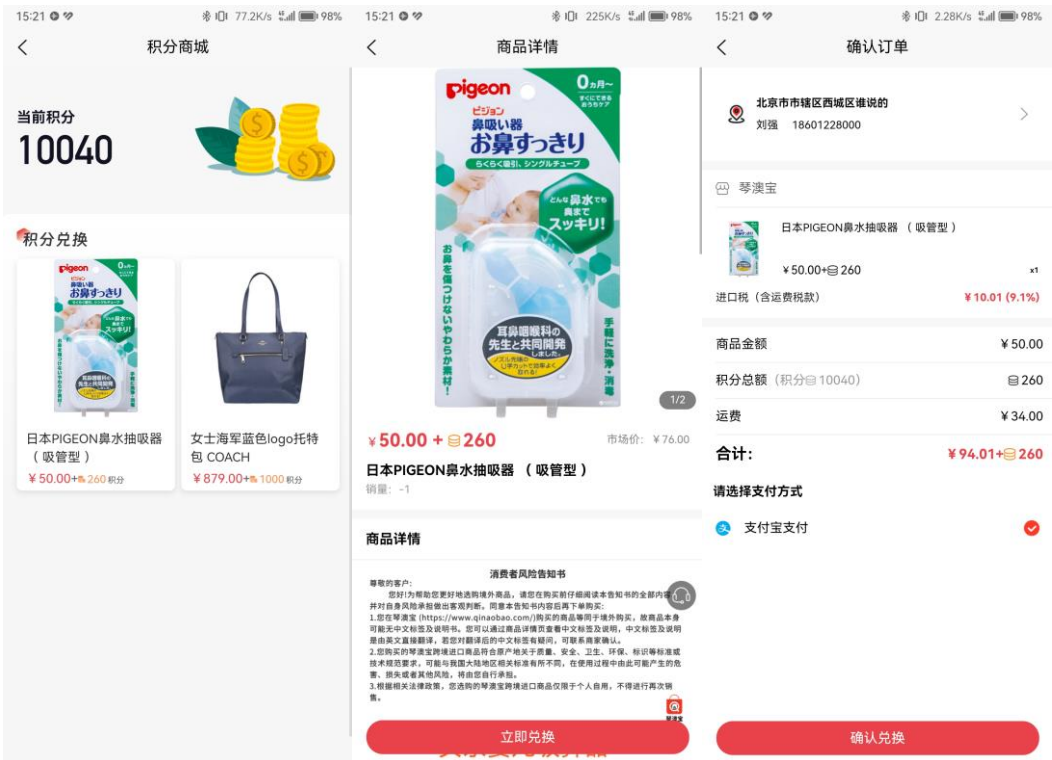
进店逛逛

我要买

1.6.商品积分商城

【操作入口：首页-积分商城】

4.1.积分商城列表—积分商品详情—商品兑换页面



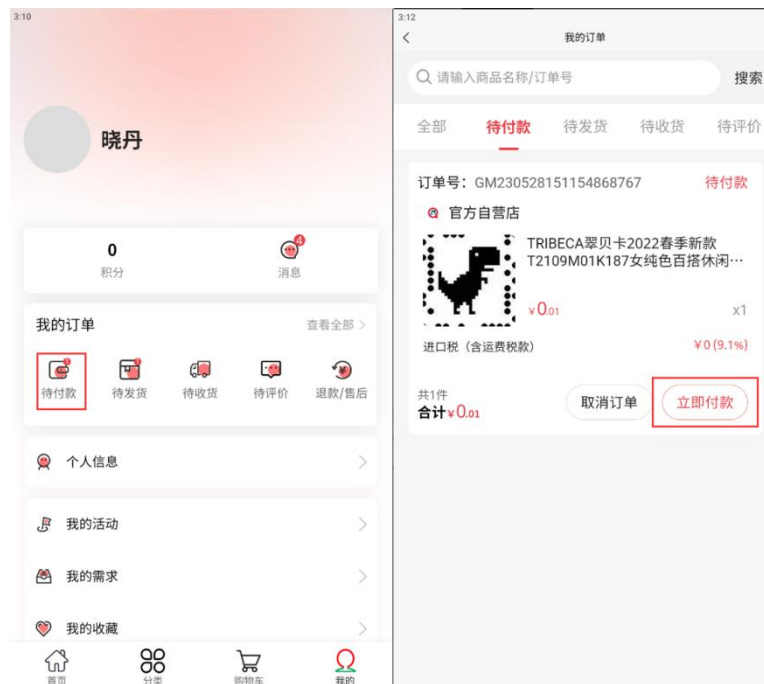
二、我的订单

系统中所有类型商品订单的查询和管理入口，支持按关键词查询、导出、删除/批量删除、订单处理等操作，包含跨境普通订单、跨境秒杀订单、跨境积分兑换订单、跨境分销订单。

2.1. 待付款

【操作入口：我的->我的订单->待付款】

1.1. 点击立即付款后调用支付



1.2. 点击立即支付即可成功下单



1.3. 点击取消订单



1.4. 二次确认是否取消订单



2.2.待发货

2.1.点击提醒发货后，商家可接收到提醒。



2.3.待收货

【操作入口：我的>我的订单>待收货】

3.1.点击【确认收货】即可收货



2.4.待评价

点击【立即评价】即可对该订单做出评价



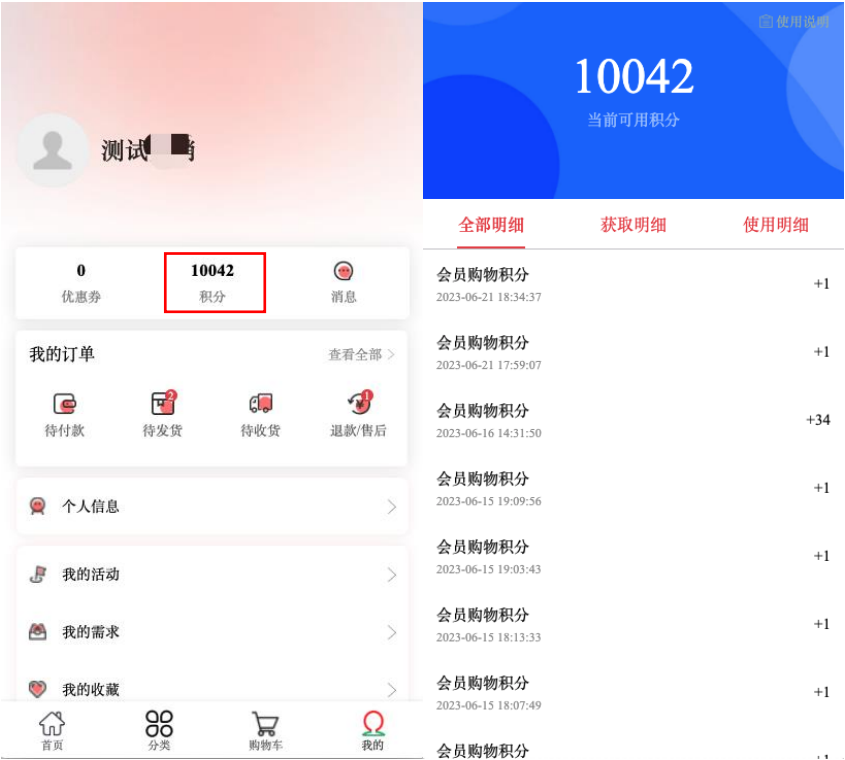
2.5.查看物流



三、我的

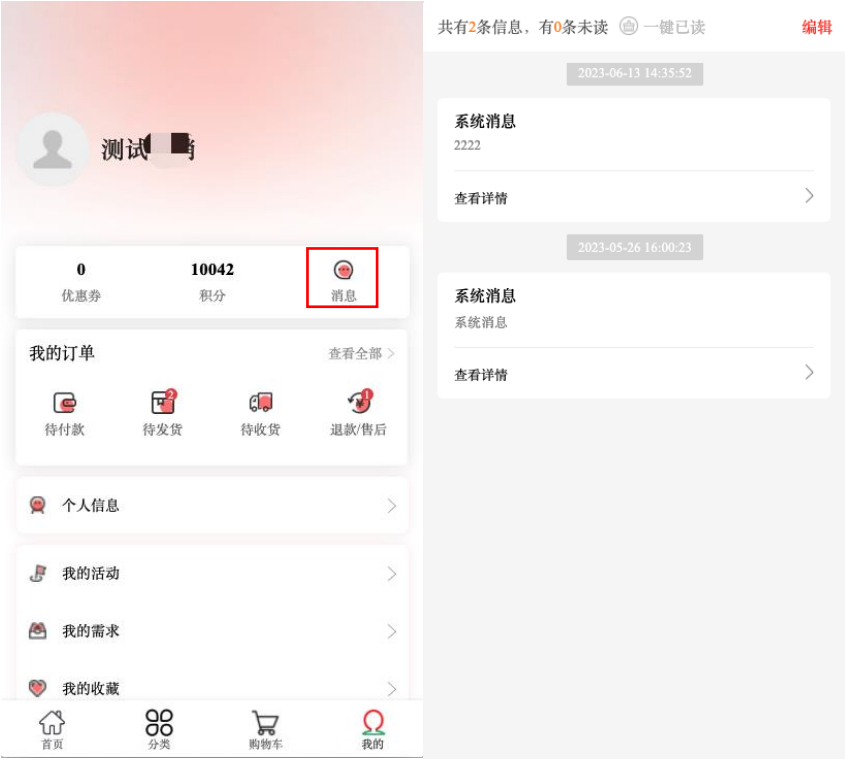
3.1.积分

点击积分，可查看当前账号积分明细



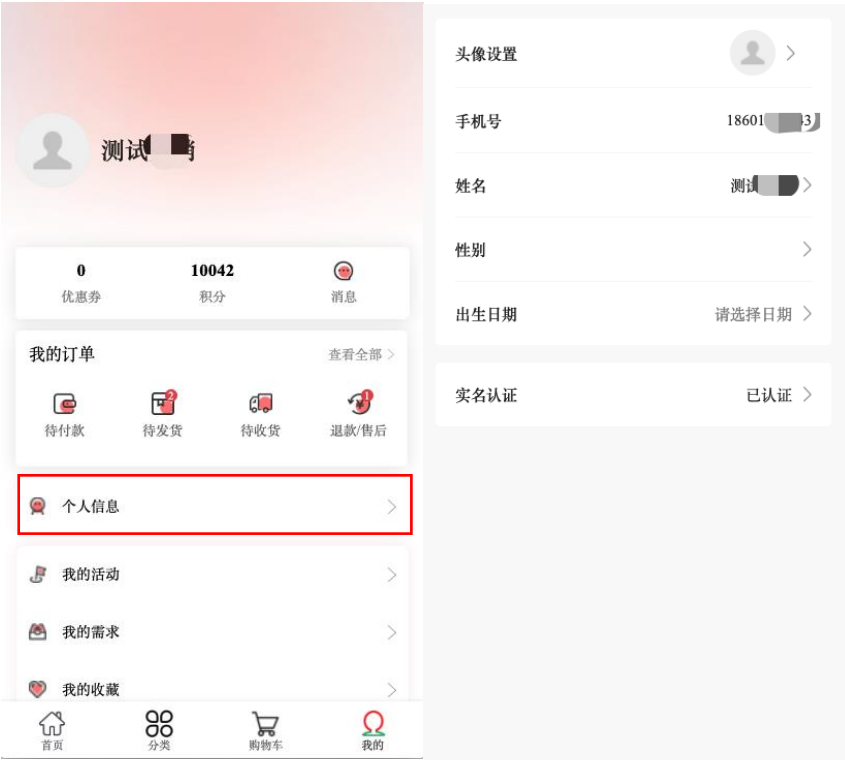
3.2.消息

点击消息，可查看系统发送的消息记录，包括下单、发货、退款



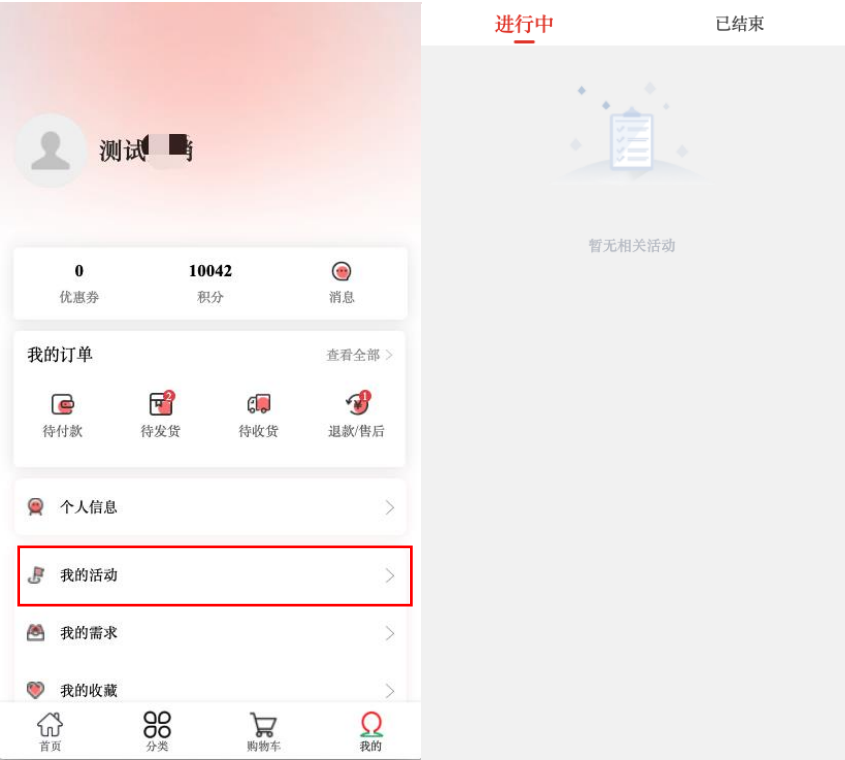
3.3.个人信息

点击个人信息，可查看，修改个人信息



3.4.我的活动

点击后可查看所有正在参加的活动和已经参加过的活动



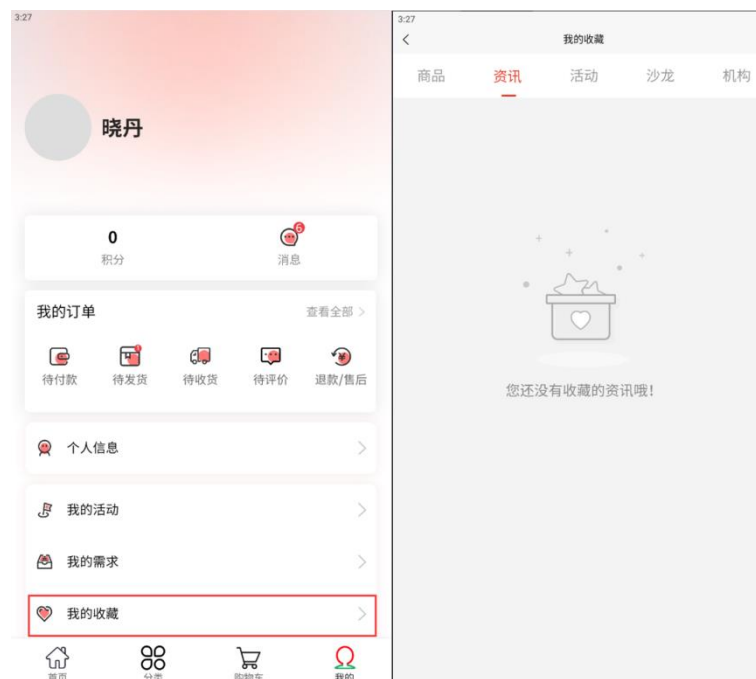
3.5.我的需求

点击我的需求，可查看当前账号发布和对接的需求



3.6.我的收藏

点击我的收藏，可查看所有收藏的商品、资讯、活动、沙龙、商户



3.7.我的申请

点击我的申请，可查看申请的需求、加入和沙龙记录



3.8.我的秒杀

点击我的秒杀，可查看所有秒杀订单



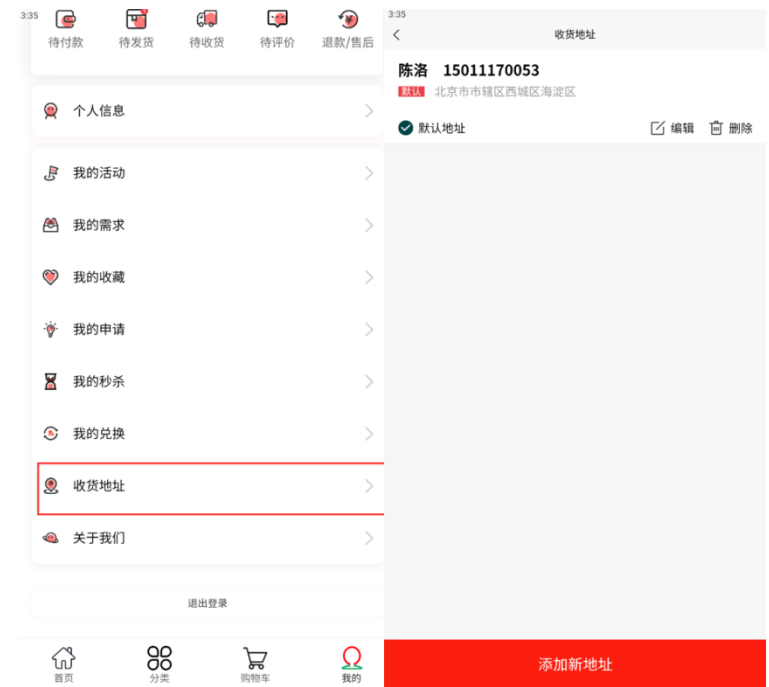
3.9.我的兑换

点击我的兑换，可查看所有积分兑换订单



3.10.收货地址

点击收获地址，可对所有收货地址进行删除、编辑、新增



3.11.关于我们

点击关于我们，可查看商户详细信息



3.12.退出登录

点击退出登录，退出当前账号

